

Istruzioni e disposizioni operative per l'invio delle pratiche di competenza dell'Area 3

ISTRUZIONI GENERALI

Il Comune di Ponte Buggianese adotta, dal 01/12/2024 il portale accessibile all'indirizzo <https://servizipontebuggianese.nuvolapalitalsoft.it/> quale unico mezzo di presentazione delle pratiche edilizie.

Il portale al momento della sua adozione consente la presentazione automatizzata delle pratiche per i quali sono disponibili i modelli unici regionali (PDC, SCIA, CILA, CIL, Agibilità ecc.).

Nelle more della completa implementazione di tutte le tipologie di istanza riguardanti l'Area 3, per la presentazione delle pratiche si procederà sempre tramite il portale di cui sopra utilizzando il procedimento "Comunicazione generica".

Il procedimento "Comunicazione generica" dovrà essere completato compilando tutti i campi obbligatori richiesti dal portale e inserendo, nella schermata dedicata agli allegati, tutti gli allegati dell'istanza e la modulistica compilata (gli stessi file che fino al 31/10/2024 vengono trasmessi tramite PEC come allegati della pratica).

La modulistica da utilizzare è reperibile sul sito del Comune e verrà messa disposizione nella sezione "Documenti utili" del portale.

REGISTRAZIONE E ACCREDITAMENTO UTENTE

Per presentare le istanze gli utenti dovranno accedere al portale utilizzando uno dei seguenti strumenti:

- SPID
- CIE
- CNS
- eIDAS

ISTRUZIONI TECNICHE

Le istruzioni tecniche per l'utilizzo del portale sono disponibili al seguente indirizzo: https://wiki.nuvolaitalsoft.it/doku.php?id=guide:suapsue:guida_sportello

FORMAZIONE

Con avviso sul sito del Comune e comunicazione agli ordini professionali verrà informata l'utenza della programmazione di un evento formativo riguardante l'utilizzo del portale.

ASSISTENZA

Per l'assistenza in caso di problemi tecnici nella presentazione delle pratiche gli utenti potranno rivolgersi all'ufficio informatica del Comune:

Servizi Informatici

E-mail: informatica@comune.ponte-buggianese.pt.it